

Směrnice - odbavovací systém n-tree

Správce systému společnost

**Eko Bi s.r.o., Semanínská 2050, Česká Třebová
IČ 64827500**

PRAVIDLA PRO VEŘEJNOST

I. ČÁST

PRODEJNÍ MÍSTA, VYBAVENÍ

1. Prodejní místa

- Ski areál Peklák Česká Třebová, Pod Jelenicí 653 (dále "SKI")
- Bike resort Peklák Česká Třebová, Pod Jelenicí 653 (dále "BIKE")
- Zimní stadion Česká Třebová, Skalka 2150 (dále "ZS")
- Krytý plavecký bazén Česká Třebová, U teplárny 617 (dále "KPB")
- Pokladna Výpravní budova ČD, Nám. J. Pernera 579 Česká Třebová (dále "ČD")

2. Medium

- plastové čipové karty	- SKI, KPB, ZS, ČD	(příloha č.3 a č.4)
	- BIKE	(příloha č.3)
- jednorázové papírové karty	- SKI, KPB,ZS,ČD	(příloha č.2)
- papírové pásy	- BIKE	(příloha č.5)

3. Provozní doba

Prodej produktů v systému n-tree je vázaný na provozní doby jednotlivých prodejních míst.

Jednorázové karty není možné využívat v letní sezóně v Bike resortu Peklák.

II. ČÁST

OBSLUHA SYSTÉMU

1. Obsluha prodejních míst

Obsluha prodejních míst SKI, BIKE, KPB, ZS zajišťuje společnost Eko Bi s.r.o. prostřednictvím řádně proškolených zaměstnanců společnosti. Obsluha prodejního místa ČD je zajištěna společností České dráhy, a.s.

III. ČÁST

VLASTNOSTI BODOVÉHO KONTA A POUŽITÝCH MEDIÍ

- 1. Hodnota bodu** - je stanovena na poměr 1,-Kč = 1 bod, hodnota bodu se mění v závislosti na zvolené hodnotě slevy jednotlivých produktů dle ceníků jednotlivých středisek
- 2. Bodové konto**

Bodové konto je přímo spojeno s jednotlivým mediem.
- 3. Platnost bodového konta**

Bodové konto je platné periodicky po dobu 2 let od data nákupu produktu. Platnost bodového konta se automaticky prodlužuje provedením nákupu bodů na dobu 2 let. Platnost bodového konta pro časové vstupy jednotlivých středisek se řídí ceníkem jednotlivých středisek, platnost tohoto časového pásma musí být vyznačena na prodaném mediu (příkl. jednorázová karta nese vždy informaci o době platnosti od - do). Zákazník bere na vědomí, že body jsou vratné pouze v případě popsáném v „Část III. / odstavci č. 6“ této směrnice. Zákazník je při pořízení bodového konta, nebo změny výše bodového konta „dobití bodového konta“ upozorněn na 2 letou platnost prostřednictvím pokladní ústně i písemně formou informace na zadní straně čipové karty. Tato informace bude distribuována na čipové karty zákazníka formou samolepky s následujícím textem: **„Bodové konto je platné po dobu 2 let od data zakoupení, nebo dobití bodového konta. Bližší informace na <https://www.ekobi.cz/> – MĚSTSKÁ KARTA. Zákazník bere zakoupením na vědomí platnost směrnice v aktuálním znění.“**
- 4. Ověření stavu bodového konta a jeho platnosti**

Zákazník má možnost zjistit stav bodového konta včetně jeho platnosti po předložení MĚSTSKÉ nebo PARKOVACÍ KARTY přímo na prodejních místech a to prostřednictvím pokladní nebo přes webovou aplikaci na adrese <https://karta.ekobi.cz/platnost/> .
- 5. Doplnování bodového konta**

Bodové konto lze dobýt body v každém okamžiku používání media. Doplnění bodového konta městské karty je možné na všech prodejních místech v provozní době jednotlivých středisek.
- 6. Identifikace medií / bodového konta**

Identifikace čipových karet, jednorázových karet a bodových kont je provedena formou zaregistrování jedinečného číselného kódu při prodeji bodové karty. Zákazník bere na vědomí, že v případě ztráty media, není možné obnovit přístup k bodovému kontu, toto lze provést pouze po předložení pokladního dokladu o koupi daného produktu, proto provozovatel doporučuje úschovu pokladního dokladu. Při ztrátě bodové karty, nebo jejího znehodnocení je možné, po předložení pokladního dokladu převedení konta na nové medium, za předpokladu zakoupení nové čipové karty. Ztracená čipová karta bude po převedení bodového konta na jiné medium zablokována. Provozovatel

systemu, společnost Eko Bi s.r.o., nenesí žádnou odpovědnost za náklady spojené se ztrátou media.

7. Řešení bodů na bodovém kontě s ukončenou platností

Náhradu bodů na bodovém kontu s ukončenou platností je možné provést v následujících případech. Zákazník je povinen se dostavit s neplatným médiem na prodejní místo KPB. Provedení náhrady je možné provést pouze na pokladně Krytého plaveckého bazénu v provozní době.

Pro uplatnění náhrady je rozhodující ukončená platnost bodového konta. Náhrada může být provedena nejdéle na bodovém kontu, kterému vypršela platnost v předchozím kalendářním roce zpětně od data návštěvy kontaktního místa zákazníkem

(příklad: zákazník se dostaví na kontaktní místo 2. 3. 2023, ukončení platnosti bodového konta musí být nejdéle 1. 1. 2022).

Zákazník je povinen předložit doklad totožnosti, který je potřebný pro vypsání pokladních dokladů. Pokladní provede operace k zjištění hodnoty bodového konta na kartě zákazníka. Zákazník si vybere nejbližší vyšší hodnotu bodového konta dle platného ceníku, které bude zákazníkovi nahráno na médium. Zákazník doplatí rozdíl mezi původním ukončeným bodovým kontem a nově nabitým bodovým kontem.

U náhrady bodů na bodovém kontu, které je vyšší než 2000 bodů, nelze podle platného ceníku vybrat nejbližší vyšší hodnotu bodového konta. V tomto případě bude zákazníkovi naúčtováno 200,- Kč za dohrání 200 bodů k jeho bodovému kontu.

Zákazník bere na vědomí, že převedením bodů na nové bodové konto nelze nahlížet do historie původního bodového konta.

Platnost bodového konta na jednorázových kartách (karta s čárovým kódem) nelze po ukončení platnosti dále nahrazovat, nebo prodlužovat. Platnost bodového konta je jasně vyznačena na těchto jednorázových kartách.

Oprava bodových kont bude prováděna výhradně na pokladně Krytého plaveckého bazénu v době provozních hodin.

IV. ČÁST

CENÍKY, ZPŮSOBY PLATBY

1. Systém ceníků

Společnost Eko Bi s.r.o. stanovuje systém ceníků v následující podobě:

Ceník městské karty viz. Příloha č. 1, ceník je platný pro všechna střediska.

Dále jsou stanoveny ceníky, pro jednotlivá střediska, jedná se především o řešení jednotlivých vstupů a specifických produktů jednotlivých středisek, které nejsou vázány na městskou kartu. Ceníky jsou k dispozici na jednotlivých střediscích. Změny všech ceníků je oprávněn provést pouze pověřený pracovník a musí být proveden centrálně pro všechna střediska a uživatele.

Ceníky jsou závazné pro všechny uživatele systému.

2. Systém bonusů

Systém bonusů je řešen formou procentní slevy při prodeji jednotlivých produktů. (příklad: 100 b = 100,- Kč sleva 0% / 1000 b = 900,- Kč sleva 10%)

Systém bonusů nesmí omezit možnost zákazníka doplnit bodové konto v každém okamžiku používání karty a možnost výběru nabízených produktů.

3. Řešení DPH

V případě, že zákazník využije bodové konto pro sportovní činnost, je stanovena výše DPH dle platné legislativy v nižší sazbě, v ostatních případech je výše DPH stanovena dle platné legislativy na vyšší sazbu, výše DPH se tedy řídí jednotlivými ceníky. Produkty prodané pro jednotlivá střediska, kdy je předem určeno použití produktu, se stanovuje odvod DPH v době nákupu produktu.

4. Způsob platby

Platby jsou přijímány hotovostně v CZK a bezhotovostně platební kartou, vyjma případů použití šeků k platbě. Bezhotovostní platbu lze provést pouze na základě předběžné dohody s pověřeným pracovníkem a to pouze formou faktury za předpokladu dodržení čl. IV. 4. této směrnice. Faktura bude vystavena vždy pouze na konkrétní produkt jednotlivých ceníků a budou dodržena pravidla směrnice.

Platby na pokladně ČD a ZS jsou přijímány výhradně v hotovosti.

5. Kumulace slev

Systém „Městské karty“ je nastaven tak, aby nebylo možné kumulovat slevy. Je zakázáno používat platbu pomocí „Městská karta“ na artikly, kde je již nastavena zvýhodněná cena.

Příklad: artikl „Bodová 500 b.“ - cena 480,- Kč sleva 10%; zde není možné uplatnit platbu pomocí systému „Městská karta“.

Výjimkou je pouze nákup jednorázového dětského vstupného, dále nákup vstupného na jednorázové nebo časově omezené akce, které jsou pomocí systému „Městská karta“ povoleny.

V. ČÁST

ČIPOVÉ KARTY PRO DOPRAVNÍ TERMINÁL

1. Městská karta

Pro vjezd do dopravního terminálu je stanoven minimální limit 100 bodů na bodovém kontu této karty. V případě nižšího počtu bodů je nutné využít náhradního odbavovacího systému.

2. Parkovací karta

Jedná se o kartu, kterou lze použít pouze pro parkování v dopravním terminálu, sloužící pro dlouhodobé časové parkování. Karta je platná v časovém období, pro které je zaplacená.

Časové parkování v podzemním parkovišti na Náměstí Jana Pernera pro období 3 měsíců - 12 měsíců je možné zakoupit pouze na plastovou Parkovací kartu viz. Příloha č.4. Parkovné na 1 den – 30 dnů lze zakoupit individuálně na jednorázovou papírovou kartu viz. Příloha č.2.

Martin Brejcha, jednatel

Dne 31.3.2023 v České Třebové

Příloha č.1

CENÍK BODŮ - MĚSTSKÁ KARTA SPOLEČNÝ PRO VŠECHNA STŘEDISKA

Název položky	Body	Cena	Sleva
Bodová - 100 b	100	100 Kč	0%
Bodová - 200 b	200	200 Kč	0%
Bodová - 300 b	300	300 Kč	0%
Bodová - 500 b	500	480 Kč	4%
Bodová - 800 b	800	720 Kč	10%
Bodová - 1000 b	1000	900 Kč	10%
Bodová - 1500 b	1500	1 300 Kč	13%
Bodová - 2000 b	2000	1 600 Kč	20%
Bezdotyková čipová karta	prodej	100 Kč	0%

Platný od 1. 12. 2010

Příloha č.2 – Papírová vstupenka

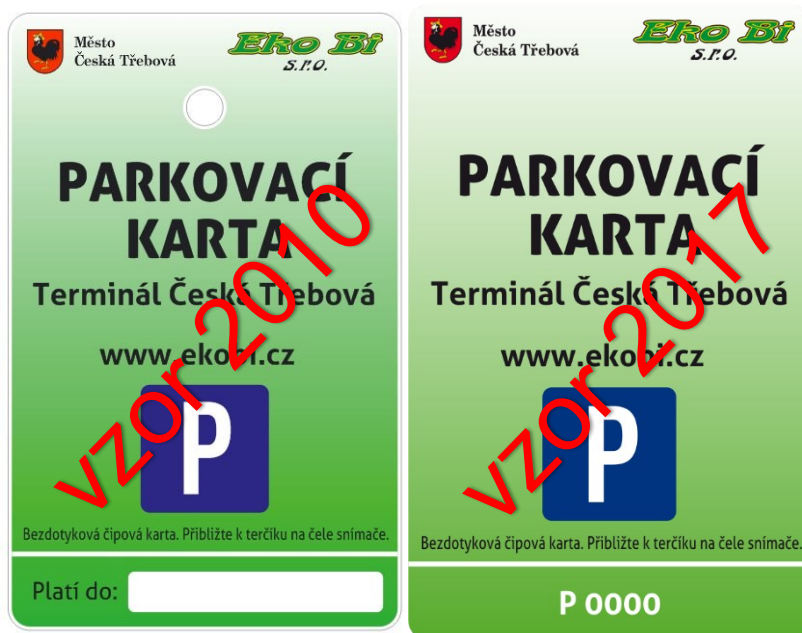


Příloha č.3.
Městská karta – pro SKI, KPB, ZS, ČD, BIKE



Příloha č.4.

Parkovací karta - pouze pro podzemní parkoviště na Náměstí Jana Pernera



Příloha č.5.

Páska na zápěstí - pouze pro BIKE

